



专用高速双面扫描仪 使用帮助文档



- ✓ 软硬件安装
- ✓ 使用与维护

免责声明

本帮助文档中出现的所有内容都经过仔细考证，尽管如此，不排除可能由于疏忽、偶然情形或其它原因造成本帮助文档出现错误、遗漏、或不恰当表述，对这类错误、遗漏或不恰当表述天津光电通信技术有限公司将不承担任何责任和义务。本帮助文档中的内容可能发生改动，恕不另行通知。如果未按本帮助文档的说明及要求操作本产品，或因错误理解等原因误操作本品，天津光电通信技术有限公司将不对由此而导致的任何损失承担责任，但天津光电通信技术有限公司专业维修人员错误安装或操作过程中引起的损失除外。

版权

某些文件（如支票、钞票、身份证、国债或政府文件等）的扫描可能受到法律禁止或构成犯罪。当您在扫描各种书籍、杂志、期刊时，建议您尊重并遵守有关著作权的各项规定。

环境保护

关于回收或处置的信息，请向当地经销商或供货商咨询回收和处置的信息。本产品的设计和制造得到持续改进，以符合新的环保要求。天津光电通信技术有限公司致力于生产达到全球环保要求的产品。请您向当地相关部门咨询报废该类物品的处理方法。本产品的外包装可被回收再利用。

机器型号

本产品机型分为两种，一种是 TOEC OES200，带有指纹仪管理模块；第二种是 TOEC OES200M，不带有指纹仪管理模块，两种机型除指纹仪管理模块之外，功能相同。在您使用本帮助文档之前请先确认您购买的机器型号，方便您进行操作。此外，本帮助文档图示范例使用 TOEC OES200M 机型。

帮助文档中使用的界面

本帮助文档的屏幕图例是使用 Linux 银河麒麟系统画面。若您使用的是其他 Linux 操作系统，您屏幕上的实际画面会略有不同，但功能完全一样。

目录

介绍	1
如何使用本帮助文档.....	1
本帮助文档所使用的标示.....	1
图标说明.....	2
安全注意事项	2
系统需求	3
原厂附件	4
扫描仪概述.....	5
第一章. 安装扫描仪	7
软件安装需求	7
硬件需求	7
安装与设定扫描仪	8
第一步. 连接您的扫描仪和计算机.....	8
第二步. 安装软件.....	9
第三步. 卸载软件.....	11
第四步. 测试扫描仪.....	11
安装其它软件	14
第二章. 执行扫描	15
准备稿件	15
检查稿件状态.....	15
散开稿件 (使用 ADF 扫描时)	17
放置稿件	17
使用平板.....	17
使用 ADF.....	18
放置名片.....	19
扫描稿件	19
用扫描仪按键或“按键设置”来完成扫描	20
第三章. 扫描仪的保养和维护	27
清洁扫描仪.....	27
清洁用品.....	27
清洁平板.....	28
清洁 ADF.....	29
更换消耗部件	30
更换模垫.....	30
待机模式	32
第四章. 常见问题	33
扫描仪的连接	33
排除卡纸故障	34
附件 A: 规格	35
附录 B: 售后服务和保证	37
服务与支持信息.....	37
产品保证声明	38

介绍

感谢您选购本公司的扫描仪。您新购的扫描仪将您的图像与电子文件输入计算机处理，提升您日常工作的专业和效率。使用它您可以轻易的扫描单面和双面的文件。

如何使用本帮助文档

本帮助文档利用完整步骤和图例说明如何安装与操作您的扫描仪，本帮助文档假设使用者已熟悉 Linux 操作系统。如果您还不熟悉，我们建议您先参阅 Linux 操作系统的使用说明书，有了更进一步的了解后，再来使用您的扫描仪。

在本章节中，除了详列所有配件外，也说明产品最低硬件需求。在安装您的扫描仪前，请先检查箱子内配件是否齐全。假如有配件缺少或不良情形，请与当初购买的商店洽谈，或联络就近的经销商。

第一章描述如何安装扫描仪软件，以及如何连接计算机与扫描仪。

注意：本扫描仪是接到您计算机的通用串行总线端口（**USB**）。如果您的计算机不支持 **USB**，您必须加装 **USB** 适配卡才能使用 **USB** 的功能；如果您计算机主机板原本就支持 **USB** 功能，您只要购买接头即可。本用户帮助文档是基于您的计算机可支持 **USB** 且有闲置的 **USB** 端口可供本扫描仪使用。

第二章描述如何使用您的扫描仪。

第三章描述如何维护及清洁您的扫描仪。

第四章包含相关技术支持信息，供您解决较简单的问题。

附录 A 提供产品规格说明。

附录 B 详述售后服务和保证范围。

本帮助文档所使用的标示

“XXX” — 代表指令或计算机屏幕显现的内容。

粗体字 — 代表您扫描仪面板上的按键或重点。

图标说明

本帮助文档使用下列图标来提醒读者注意相关事项。



小心遵循步骤，避免伤害或意外发生。



注意

重要信息务必记得，以避免发生错误。



信息

额外信息让您参考。

安全注意事项



使用本设备前，请仔细阅读如下重要信息，以避免或减少发生损坏和事故。

1. 使用地点，此产品是在室内干燥地区使用。如下情况可致使本设备受潮，从而导致故障：
 - 当您本设备由温度低的环境直接移到温度高的环境时；
 - 当在寒冷的房间内开始供送暖气时；
 - 当您本设备放置在潮湿的地方时；请参照如下措施以防止本设备受潮：
 - 1). 将本设备装入塑料袋内密封；
 - 2). 等待一到两个小时，待塑料袋内外温度接近再启封使用。
2. 请务必使用本扫描仪随机附赠之 **USB** 连接线和交流变压器。若使用其它线和交流变压器，将可能导致产品功能受损而无法正常工作。
3. 请在接插交流变压器的地方预留足够的空间，以备突发事件时能迅速拔下电源线。
4. 损坏的电线可导致火灾或电击事故。确保电源连接线拉直且无缠绕、扭曲或破损。
5. 如果您将会有一段时间不使用本设备，例如过夜及周末，请断开本设备的连接线，以避免发生火灾。
6. 不要试图拆卸扫描仪。一是会有触电危险，二是会让您的产品保证失效。

7. 避免撞击或敲打扫描仪的玻璃面板，因为玻璃脆弱易碎。
8. 勿让扫描仪受到过于剧烈的震动，可能会损坏内部零件。

系统需求¹

- ◆ 内存至少 2 GB
- ◆ USB 2.0 接口
- ◆ 2 GB 的硬盘空间
- ◆ 光驱
- ◆ 操作系统: 飞腾银河麒麟/龙芯中标麒麟 64 位/兆芯中标麒麟 64 位/兆芯中科方德 32 位

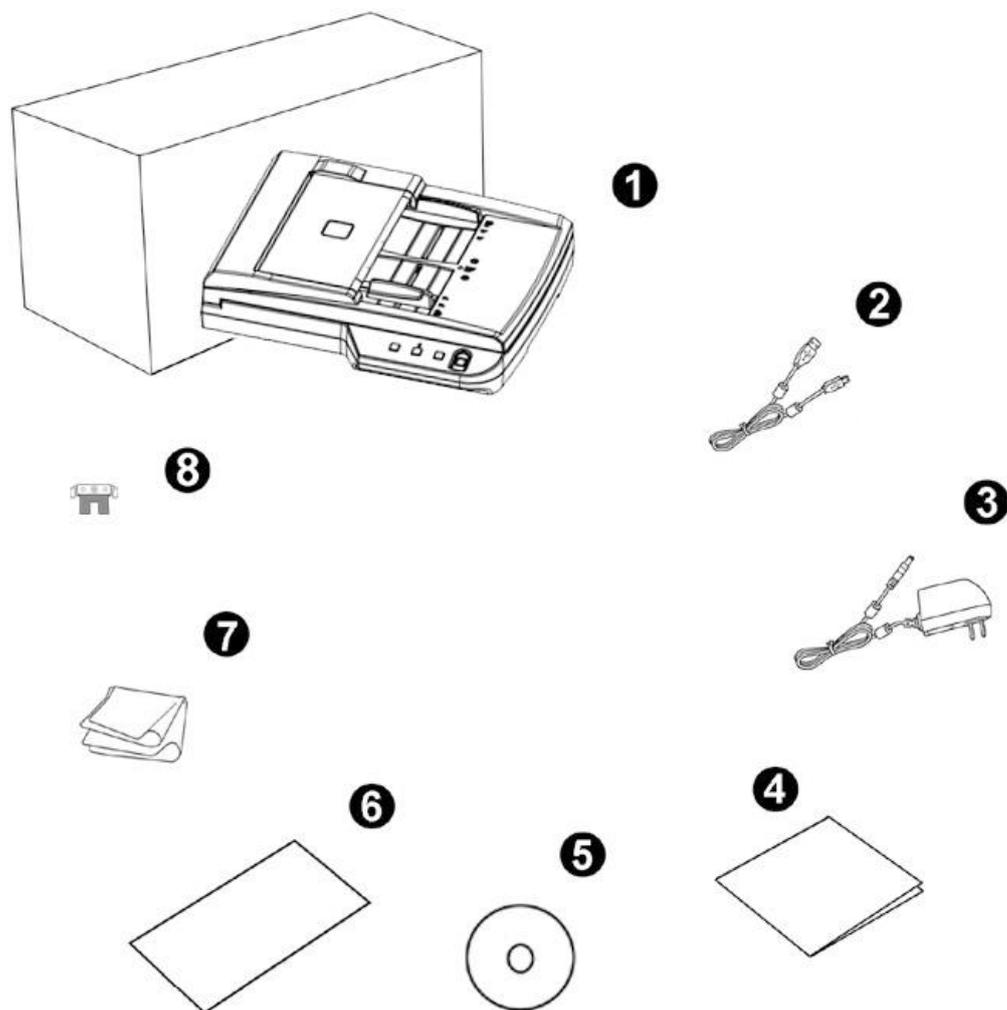


信息

建议您配置 4 GB 或更高的内存及 2 GB 或更高的硬盘空间，以提高运作效率。

¹扫描或编辑大量的图形资料时，可能需求更高的系统配备，此处的系统需求仅供一般情况下使用，用户若需求更好的效果，则需提升更佳的硬件配备（例如：主机板、处理器、硬盘、内存、显示卡等）。

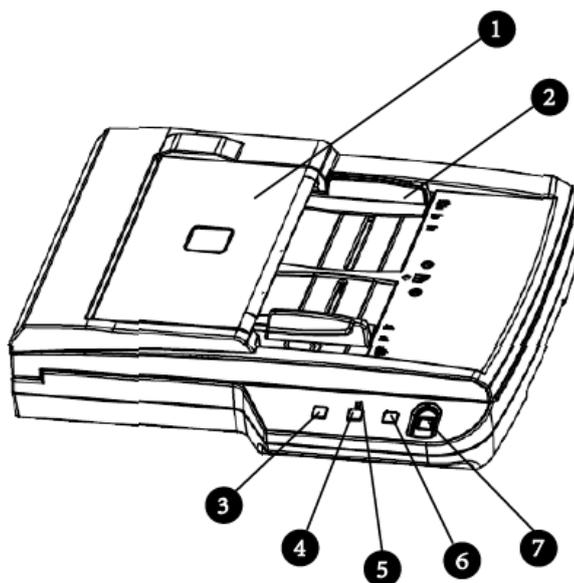
原厂附件²



1. 扫描仪
2. USB 连接线
3. 交流变压器
4. 快速安装指南
5. 驱动安装光盘
6. 校正纸
7. 清洁布
8. 模垫

²请将礼盒和包装材料存放妥当，以备将来您可能需要长距离搬运此扫描仪之用。

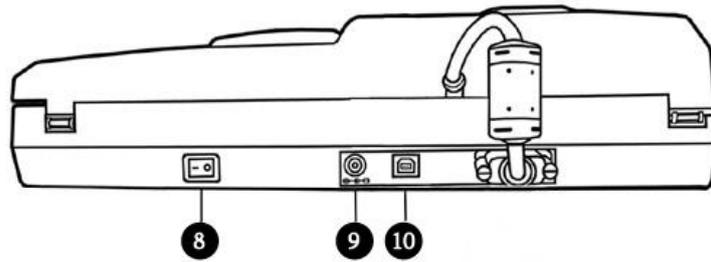
扫描仪概述



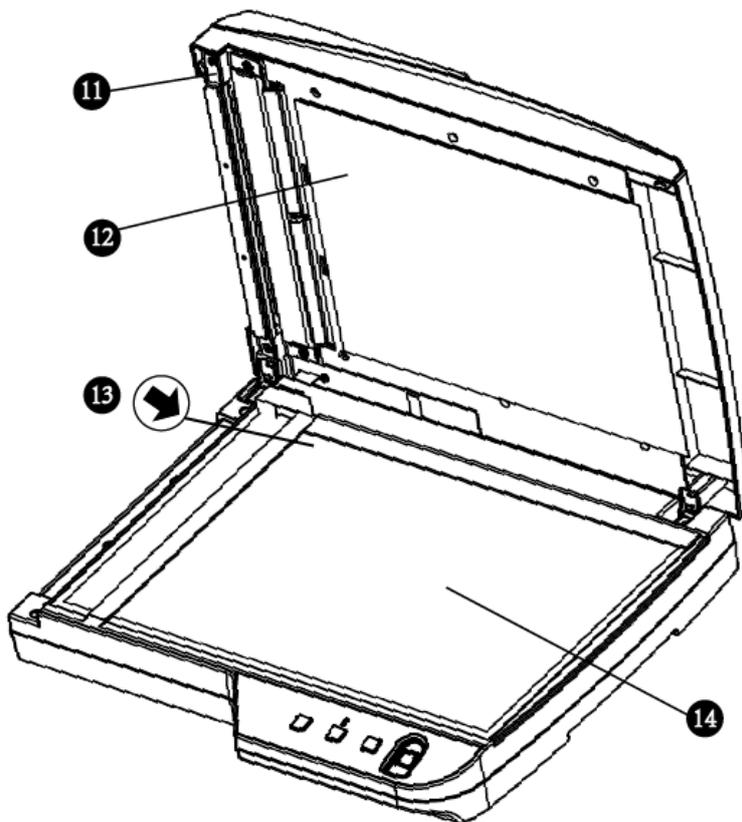
1. ADF(自动进稿夹)—自动吸入纸张进行扫描。
2. 纸张宽度调整边夹—将两个纸张宽度调整边夹之间的距离调整到您所扫描的纸张宽度。
3. **扫描**按键—按下此按键以进行预先设定的扫描任务并将文件存储为图像格式。
4. **文档**按键—按下此按键，可进行扫描并将文件储存为文档。
5. 状态指示灯：显示扫描仪的状态。

显示灯	状态
蓝灯	扫描仪和计算机正常连接，随时可开始扫描。
橘灯	扫描仪闲置后进入待机模式。
熄灭	扫描仪无法工作，可能因为扫描仪是关着的。

6. **清除**按键—按下此按键以清除预先设定的扫描任务。
7. **指纹仪**—将手指放到指纹仪表面完成扫描任务（注：该功能只限于 OES200）。



8. 电源开关：用此按键开启或关闭扫描仪。
9. 电源连接接口：将电源变压器一头插入此电源连接接口，另一头则插入标准电源插座。
10. USB 端口：将 USB 连接线插入此 USB 端口，以和计算机相连接。



11. 文件盖板：辅助定位扫描稿件并保护玻璃面板。
12. 文件遮板：辅助压紧扫描稿件并增进图像品质的精确度。
13. 参照图标：使用平台扫描时，此图标提供放置稿件的位置参照。
14. 扫描仪玻璃平台：平放反射稿件的地方。

第一章. 安装扫描仪

在安装扫描仪前，请确定所有的附件都齐全，附件清单请参阅本帮助文档的“原厂附件”章节。

软件安装需求

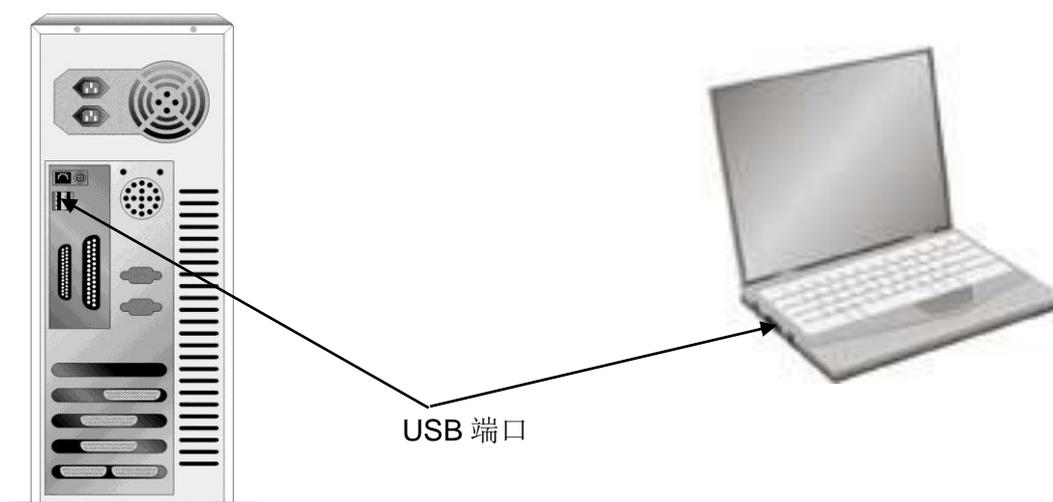
您的扫描仪随机附赠扫描仪驱动程序及按键控制软件（按键设置）等等。为了确保足够的安装空间，及您能够扫描和保存较多的图形文件，推荐最低硬盘空间为 2 GB。

本 USB 扫描仪只能在 Linux/Microsoft Windows XP / 7 / 8 / 10 下操作。

硬件需求

本扫描仪经由通用串行总线端口（USB）与计算机连接，支持热拔插的随插即用功能。要确定您的计算机是否支持 USB，您必须查看计算机主机背后是否有如下图所示的 USB 接口。如果找不到计算机的 USB 端口，请参阅您计算机的使用说明书。

检查时，您应该可以找到一或二个长方形的 USB 端口，一般形状如图所示。



如果您的计算机上找不到这种 USB 端口，您必须购买一块合乎标准的 USB 适配卡，为计算机加装 USB 的功能。

安装与设定扫描仪

请遵循底下描述的步骤一步一步地安装本扫描仪。

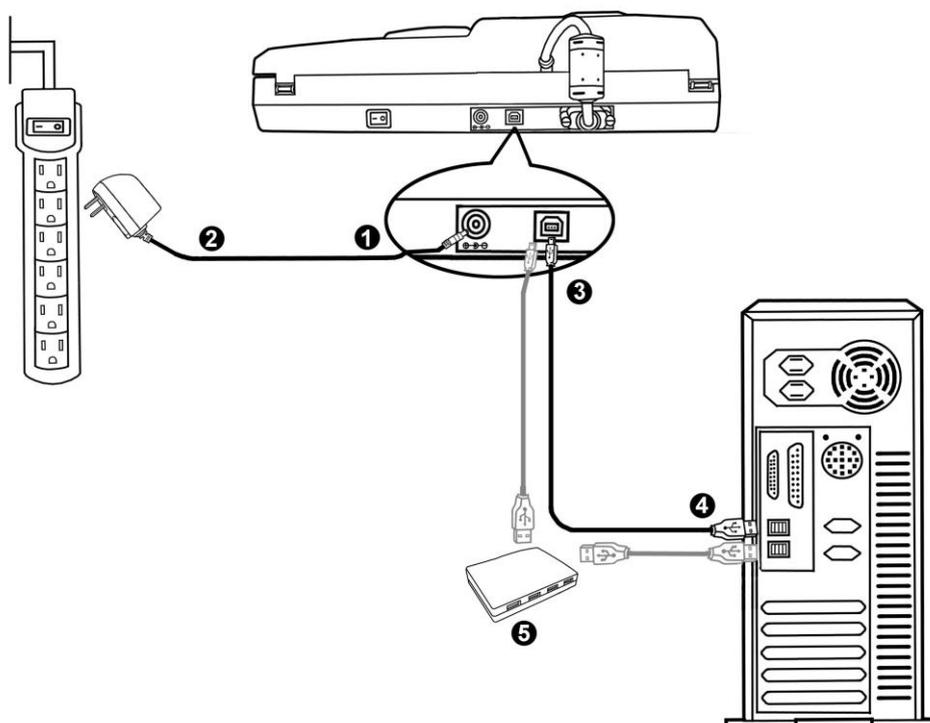
选择适当的安装地点！



注意

- 安装扫描仪或进行扫描前，请确保扫描仪放在水平、平整、坚固的平面。扫描仪安装在倾斜或凹凸不平的表面可造成进纸故障、损坏扫描仪或人身伤害。
- 避免在灰尘多的环境下操作此扫描仪。灰尘或异物可能会对机件造成损坏。

第一步. 连接您的扫描仪和计算机



注意

当您要连接或拔掉扫描仪交流变压器之前请先确定关闭扫描仪上的电源开关。

1. 将交流变压器插入扫描仪的电源接口。
2. 将交流变压器的另一端插入标准交流电源插座。
3. 将 USB 连接线的方形接头插入扫描仪后方的 USB 端口。
4. 将此 USB 连接线另一端的长方形接头插入计算机主机的 USB 端口。

5. 如您欲将扫描仪连接到 USB 集线器³使用，先确认集线器已连接到计算机 USB 端口，接着再将扫描仪连接到 USB 集线器上。

第二步. 安装软件

查询系统信息

不同的操作系统和 CPU 架构，采用的安装指令和安装的驱动包不同，需要首先查看操作系统的 CPU 信息，确定本系统支持的驱动包，并根据系统支持的安装方式选择安装指令。

选择驱动包

1. 启动终端(Terminal)：在开始按钮下选择附件，选择 MATE 终端（或者使用快捷键 `ctrl+alt+t`）。
2. 打印机驱动根据不同 CPU 平台不同，驱动名称不同。
 - a 查看操作系统和 CPU，在终端输入命令 `uname -a` 回车。例如输出信息中包含 `aarch64`，代表本系统是飞腾银河麒麟系统。
 - b 对于不同 cpu，查询显示信息以及对应驱动名称如下表所示。

系统名称	显示信息	驱动名称
兆芯 中科方德 32 位	i386	toec-oes200m-1.1.i386.deb
兆芯 中标麒麟 64 位	mips64	toec-oes200m-1.1.nk.x86_64.rpm
飞腾银河麒麟	aarch64	toec-oes200m-1.1.arm64.deb
龙芯 中标麒麟 64 位	mips64	toec-oes200m-1.1.nd7.mips64el.rpm

- c 安装命令说明

根据 linux 操作系统不同，使用的安装命令不同。

- (1) 驱动后缀为.rpm：(中标麒麟)

查询：`rpm -qa|grep toec`

安装：`rpm -ivh 【.rpm 驱动名称】`

卸载：`rpm -e 【查询到的驱动名称】`

- (2) 驱动后缀为.deb：(飞腾，中科方德)

查询：`dpkg -l|grep toec`

安装：`dpkg -i 【.deb 驱动名称】`

³ USB 集线器并非本扫描仪附件，若您有需要，请自行购置。

卸载：dpkg --purge 【查询到的驱动名称】

安装驱动

1. 打开扫描仪后方的电源开关。
2. 请将随机附赠的驱动安装光盘，放入光驱内。从随机驱动光盘中将驱动包拷贝至本地磁盘。进入驱动包所在文件夹。



3. 查看当前用户权限和驱动安装情况
 - a 在驱动包文件夹内“右击-打开终端”。若系统无法右击打开终端，则使用快捷键“ctrl+alt+t”进入终端，然后再进入驱动包的文件夹内，输入指令：`cd 【驱动文件存在的完整路径】`。
 - b 在终端输入命令 `whoami` 【回车】。查看当前用户名。如果显示用户为 `root`，代表已经具有管理员权限，如果显示非 `root`，请输入 `su` 回车，然后输入管理员密码，切换到 `root` 下。

```
toecfax $ whoami
toecfax $ su
密码：
root # whoami
root #
```

- c 查看是否已经安装驱动：根据驱动后缀输入查询命令

根据 linux 操作系统不同，使用的查询命令不同。

(1) 驱动后缀为.rpm：(中标麒麟)

例如：`rpm -qa|grep toec`

(2) 驱动后缀为.deb：(飞腾，中科方德)

例如：`dpkg -l|grep toec`

如已经安装驱动。无需后续操作，直接退出即可。

4 安装驱动

在飞腾银河麒麟系统中，通过查询表格得知，本系统的安装包名称为：`toec-oes200m-1.1.arm64.deb`。

使用命令：`rpm -ivh 【对应的驱动名称】`对驱动进行安装。

安装本系统的驱动时，需要在终端输入安装命令：`dpkg -i toec-oes200m-1.1.arm64.deb`。。

安装后无报警信息代表安装成功。

第三步. 卸载软件

可通过以下方式卸载软件：

1. 查看是否安装驱动。

在桌面使用快捷键“ctrl+alt+t”进入终端，然后在终端输入命令 `whoami`，查看当前用户名。如果显示用户为 `root`，代表已经具有管理员权限，如果显示非 `root`，请输入 `su` 回车，然后输入管理员密码，切换到 `root` 下。

```
toecfax $ whoami
toecfax $ su
密码：
root # whoami
#
```

使用命令：`dpkg -l|grep toec` 查看是否已经安装驱动。

2. 卸载驱动

使用命令：`dpkg --purge 【查询到的驱动名称】` 对驱动进行卸载。

当我们卸载驱动时，根据刚刚查询到的结果，则需要输入命令 `dpkg --purge toec-oes200m-1.1.arm64.deb`。

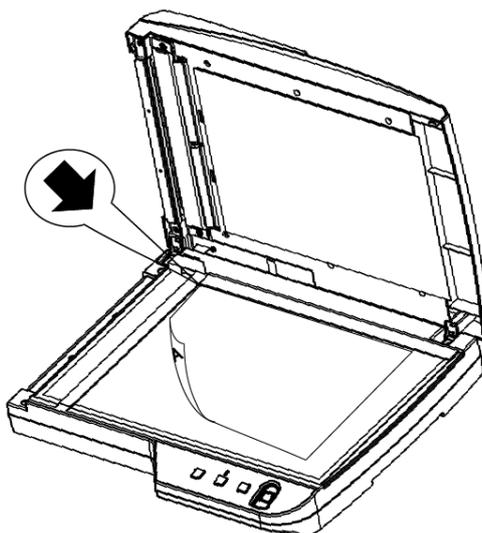
若无报警信息代表卸载成功。

第四步. 测试扫描仪

如下描述如何测试扫描仪是否与计算机正常配合。测试前，请确定所有连接都已建立。

测试平台扫描功能：

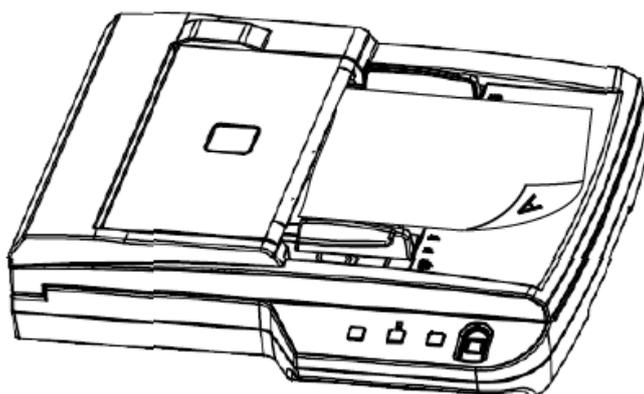
1. 掀开扫描仪的盖板，将稿件面朝下放到玻璃平台上，并将稿件顶侧对齐参照图标 。



2. 轻轻盖回盖板。
3. 用以下三种方法之一开启“**按键设置**”窗口：
 - 双击系统任务栏中“**按键设置**”的图标.
 - 右键单击系统任务栏中“**按键设置**”图标，然后点选“显示窗体”。
 - 点击开始，在搜索框中输入 oes200m，点选 OES200m 扫描仪程序。
4. 点击“**按键设置**”左侧的“**扫描**”按钮图标，其对应的设置随即出现在窗口的右侧。记下“保存文件夹”下拉框中的文件保存路径。
5. 按下扫描仪控制面板上的**扫描**按钮，则扫描立即开始。您可以在默认文件保存路径中看到该文件的扫描影像。这就表明您的扫描仪工作正常完成工作。

测试 ADF 扫描功能：

1. 将文件头朝下面也朝下放入，文字面对进纸夹方向。（请参阅第二章“使用 ADF”小节）



2. 用以下三种方法之一开启“**按键设置**”窗口：
 - 双击系统任务栏中“**按键设置**”的图标.
 - 右键单击系统任务栏中“**按键设置**”图标，然后点选“**按键设置**”。
 - 点击开始，在搜索框中输入“oes200m”，点选 OES200m 扫描仪程序。
3. 点击“**按键设置**”左侧的**扫描**按钮图标，其对应的设置随即出现在窗口的右侧。记下“保存文件夹”下拉框中的文件保存路径。
4. 按下扫描仪控制面板上的**扫描**按钮，则扫描立即开始。您可以在默认文件保存路径中看到该文件的扫描影像。这就表明您的扫描仪工作正常完成工作。

测试清除功能：

1. 使用 ADF 自动进稿夹进行连续扫描时，扫描过程中想停止扫描任务，可按下扫描仪控制面板上**清除**按钮，并将**未扫描的原稿从进稿夹拿出**，正在扫描的

稿件将退出，扫描任务停止。（注：若没有将未扫描的原稿从进稿夹拿出，则容易导致退出的稿件尾部卡纸）

2. 使用平台进行扫描时，扫描过程中想停止扫描任务，可按下扫描仪控制面板上清除按钮，扫描任务停止。

测试指纹模块功能：

注：本模块测试只针对 OES200 型号扫描仪。

1. 点击开始，在搜索框中输入“oes200”，点选 OES200 扫描仪指纹管理，输入用户名和密码。默认用户名为“admin”，默认密码为“1234”，点击“登录”打开“指纹管理软件”。勾选“指纹扫描”，在“姓名”框内输入名称，点击“添加”，将手指放到指纹区域录入指纹，直到完成指纹录入。
2. 用 ADF 或平台扫描原稿来测试指纹模块功能，放置稿件（请参阅第二章“放置稿件”小节）后，开始扫描出现提示窗口“请输入指纹”，将手指放到指纹区域，识别指纹后开始扫描任务。



测试查看日志功能：

点击开始，在搜索框中输入“oes200m”，点选 OES200m 扫描仪日志管理，输入用户名和密码。

默认用户名为“admin”，默认密码为“1234”，点击“登录”打开“查看扫描日志”。

用户名:

密码:

编号	计算机名	计算机账户名	文件名
1	564	toecfax-os	toecfax
2	565	toecfax-os	toecfax
3	566	toecfax-os	toecfax
4	567	toecfax-os	toecfax
5	568	toecfax-os	root
6	569	toecfax-os	root
7	570	toecfax-os	root
8	571	toecfax-os	root
9	572	toecfax-os	root
10	573	toecfax-os	root
11	574	toecfax-os	root
12	575	toecfax-os	root

安装其它软件

您的扫描仪为 SANE 兼容的扫描仪，几乎兼容于所有的 SANE 软件。如果您为扫描仪添购额外软件，请先确认软件符合 SANE 标准。

第二章. 执行扫描

您的扫描仪需要由特定程序软件来驱动。因为不管文件或图片，计算机都会把从扫描仪输入的资料当成图像来处理，大多数的扫描动作都可在图像编辑软件中执行，让您预览、编辑、储存、以及输出扫描的图像。

按键设置程序巧妙地将您的扫描仪与计算机及其它周边设备整合为一体，提供多种方便快捷的扫描功能。使用按键设置时，您不必在作每次扫描时都调整设置。只需点选应用“应用”按键并按下扫描仪控制面板上的扫描和文档按键，扫描仪即开始扫描您的稿件并传输以完成指定的任务。扫描图像可以传输到图像编辑软件，也可保存至您的磁盘。

有关以上所提及程序的详细说明，请参阅各自的帮助文件。

本章介绍如何使用扫描仪完成扫描的三种操作方法。请仔细阅读并使用正确的操作方法，使扫描仪达到最佳工作状态。

步骤一：准备稿件

步骤二：放置稿件，放置名片

步骤三：扫描稿件

准备稿件

扫描前正确的放置纸张可有效防止进纸故障和扫描仪故障。

- 检查稿件状态
- 散开稿件

检查稿件状态

检查扫描仪接受的稿件尺寸和定量。参照本帮助文档“附件 A：规格”。

使用 ADF 进行成批扫描，可以提高您的工作效率。扫描仪的 ADF 接受各式纸张及您在日常办公和生活中常用到的纸张材料，例如：

- 达到本帮助文档“附件 A：规格”中接受厚度和定量的常规纸张
- 多孔纸
- 涂层纸（例如，宣传册）

请仔细阅读如下操作方法，防止进纸故障和损坏 ADF 部件。



注意

- 将稿件装入 ADF 前，务必清除所有固定稿件的物件，如夹子、订书针、回形针、或其它小物件；
- 确保纸张平整，无折皱、无卷曲。
- 避免扫描带铅笔笔迹及剪报的稿件，因为这类物质可能污染 ADF 的曝光玻璃及内部部件。如果您确实需要扫描这类纸张，那请时常清洁您的扫描仪（参阅本帮助文档“第三章. 扫描仪的保养和维护”）。
- 使用 ADF 扫描成批的纸张时，每批纸张可以具有相同或不同的定量，但必须具有相同的长度。

但是，如果纸张符合以下任一要求，请使用平台进行扫描：

- 重量低于 50 克/米²或大于 120 克/米²
- 装订有订书针或夹子的稿件
- 厚度不一的纸张，如信封
- 折叠、卷曲、重叠、撕破的纸张
- 带不规则边角的纸张
- 描图纸
- 复写纸、重力感应纸、无碳复写纸
- 其它不属于纸张的物品，如布料，金属薄片。



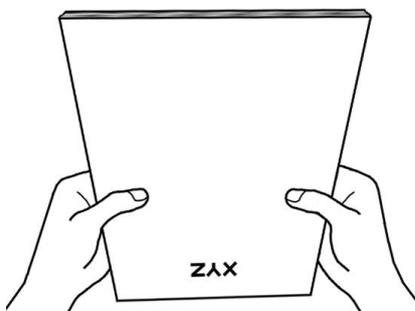
注意

- 勿使用 ADF 扫描照片或具有特殊价值的原始稿件；进纸故障可能致使稿件皱折或其它损毁。
- 勿将印有湿墨和涂改液的纸张放到玻璃平台或 ADF。稍等数分钟，待油墨和涂改液干透后再放置。

散开稿件（使用 ADF 扫描时）

将一叠稿件装入 ADF 时，请按如下方法处理欲扫稿件：

1. 松散整叠稿件，使纸张两两分开，不能有粘连。
2. 收拢所有稿件，双手握住稿件的两侧，分别将稿件的上下边放在平面上轻抖。

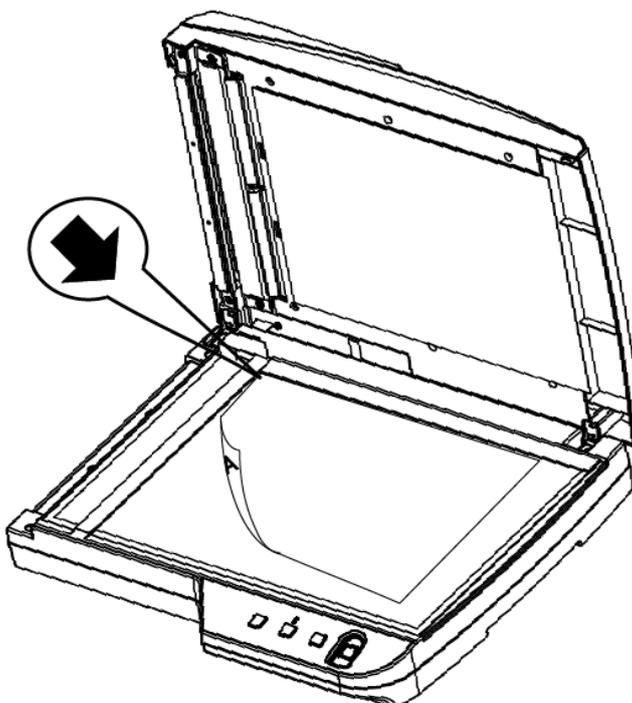


此方法能使每张稿件正常通过 ADF，可防止进纸故障的发生。

放置稿件

使用平板

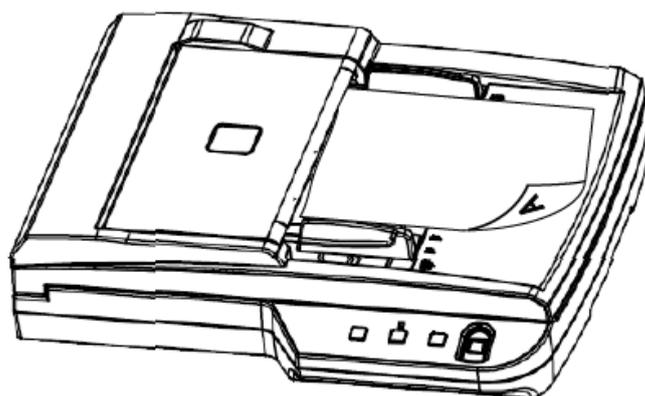
1. 掀开扫描仪文件盖板。
2. 将稿件面朝下放到玻璃平台上，并将稿件顶侧对齐参照图标 。



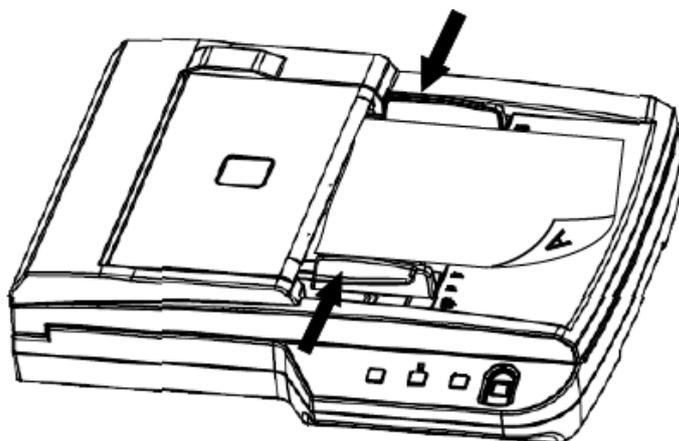
3. 轻轻盖回盖板。

使用 ADF

1. 将欲扫稿件头朝下面朝下沿进稿夹的中央放置在 ADF 上，直至触及 ADF 底部。
 - 对于单面扫描，将文件面朝下放置，以使得要扫描的面朝向进稿夹。
 - 对于双面扫描，依序将您所需要的正面朝下放置，以使得要扫描的正面朝向进稿夹。



2. 根据纸张宽度调整边夹的宽度。轻推边夹使其正好与纸张接触即可。

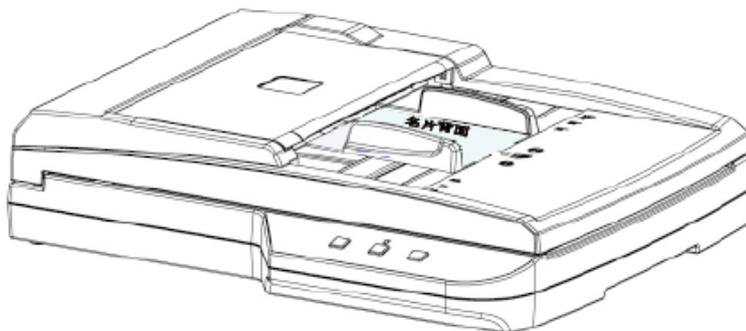


注意

- 放入 ADF 的稿件（70 克/米）不得超过 50 张。
- 使用 ADF 扫描的稿件最小尺寸为 9 x 5.08 cm（宽 × 高）。
- 确保稿件和边夹间无空隙，否则稿件在传送过程中可能发生倾斜。
- 虽然要求紧贴装载稿件，以获取最佳扫描效果，但不能将稿件卡得太紧，从而致使进纸受阻、纸张无法通过、卡纸等故障。
- 仍在进纸和扫描的过程中，请勿加装额外的稿件。

放置名片

1. 纵向将名片头朝下面朝下沿 ADF 中央放进 ADF 直至触及 ADF 底部。
 - 对于单面扫描，请将名片正面朝下放置。
 - 对于双面扫描，请依序将名片的正面朝下放置。



2. 调整纸张宽度调整边夹到名片大小，轻推边夹使其轻轻触碰名片两边即可。



注意

请勿一次放入超过 20 张名片。

扫描稿件

1. 可以使用如下三种方法进行扫描：
 - 开启“**按键设置**”窗口，点击窗口上的“扫描”按钮进行扫描。
 - 按下扫描仪控制面板上的按钮进行扫描。
 - 在任一与 SANE 兼容的程序中调用 SANE 窗口进行扫描。
2. 在您安装扫描仪驱动程序时，驱动程序和按键设置软件将自动安装到您的计算机系统。



注意

开始扫描前，请检查：

- 您的电脑和扫描仪开关均已开启。
- Linux 系统任务栏有此图标 .
- 玻璃平台或 ADF 中的稿件装载正确。
- 用手压下 ADF 盖板卡入机体。若 ADF 盖板没有盖上则无法正常扫描。

用扫描仪按键或“按键设置”来完成扫描

可以用按键设置程序为扫描仪控制面板上每个功能按键的进行设置。按键设置提供您最便捷的方式调用常用的扫描功能。当您需要重复使用相同的设置重复扫描并送到相同的目标程序时，这些功能则相当有用。

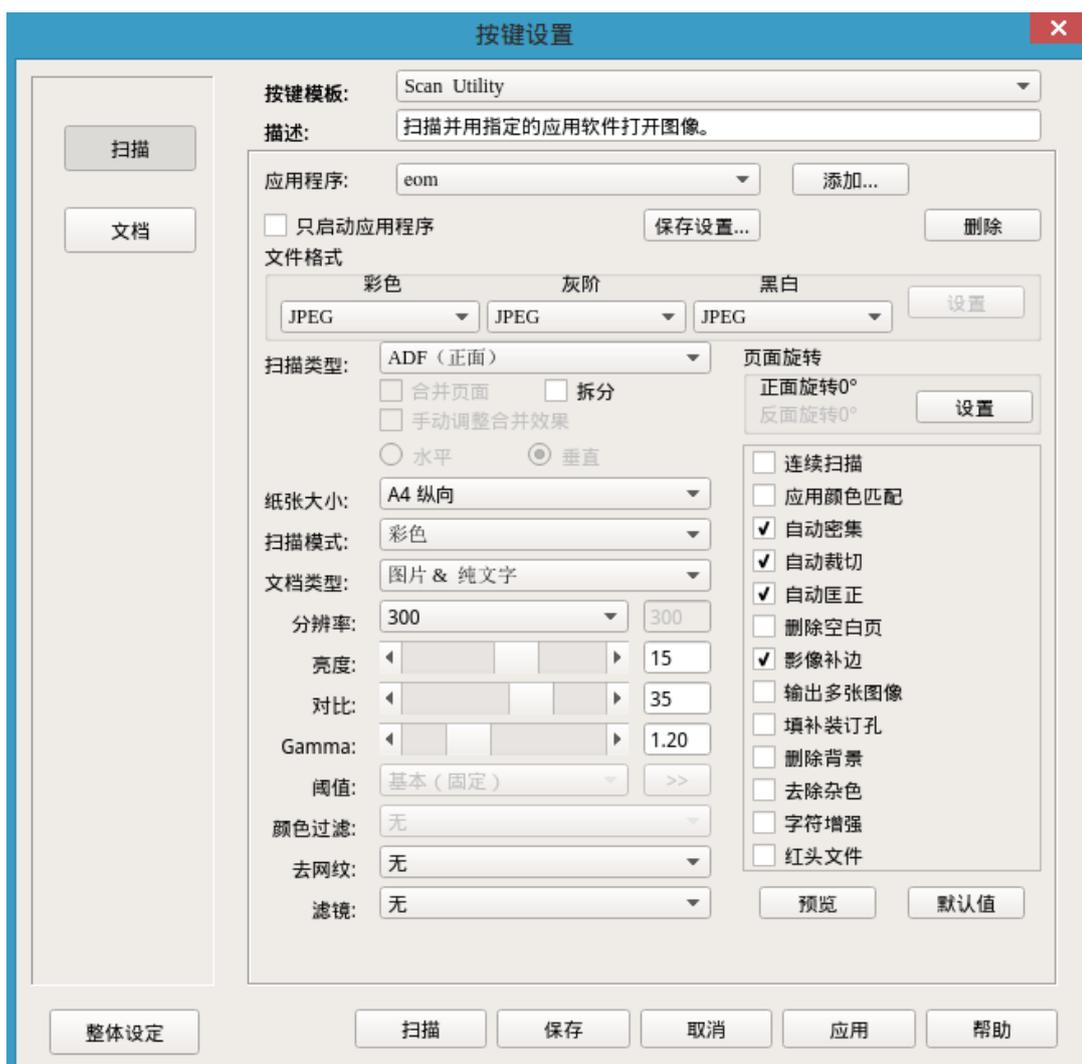
本帮助文档主要描述如何使用扫描仪控制面板上的按键进行操作。您也可以使用按键设置中的菜单命令来完成各种扫描操作。

设定按键的设置

在您使用扫描仪按键进行第一次扫描时，建议您先根据您的需要和喜好设定按键的设置。有三种方法来打开和查看“**按键设置**”的设定窗口：

- 双击系统任务栏中“按键设置”的图标。
- 右键单击系统任务栏中“按键设置”图标，然后点选“按键设置”。
- 点击开始，在搜索框中输入“oes200m”，点选 OES200m 扫描仪程序。

按键设置界面如下图所示：



扫描文档保存格式以及功能介绍

针对按钮设置界面设置功能进行简单介绍，扫描副本保存格式主要有三种模式：一是图片格式，包括 JPEG、PNG、Windows Bitmap、TIFF，按钮模板选择“Scan Utility”，二是可搜索格式，包括 txt、doc 格式，按钮模板选择“OCR Utility”，与扫描仪面板“扫描”按钮对应；三是 pdf 格式，按钮模板选择“PDF Utility”，与扫描仪面板“文档”按钮对应。

按钮设置界面如下图所示：



如下是对每个按钮设置窗口中常用扫描设置选项的描述：

1. 扫描类型

下拉菜单中包括如下选项：

- 平台反射稿 --此选项用于从扫描仪玻璃平台扫描一般稿件及非透明材质稿件。
- ADF（正面）--如果您想从 ADF 扫描文件的正面，请选择此项。
- ADF（反面）--如果您想从 ADF 扫描文件的背面，请选择此项。

- **ADF（双面）** --如果您想从 ADF 扫描文件的正反两面，请选择此项。
- **自动侦测** --如果您想要扫描仪自动侦测扫描来源，请选择此项。当 ADF 及扫描仪玻璃平台都有扫描文件时，选择此选项将优先扫描 ADF 的文件。

2. 拆分

勾选此选项，扫描影像将被分割为大小相等的两部份，每部份为一个页面。此功能在合并页面功能启用时无法启用，反之亦然。

选择水平，则扫描影像将被水平分割。选择垂直，则扫描影像将被垂直分割。只有先选择合并页面或拆分，水平和垂直才能被启动。

3. 合并页面

当您进行双面扫描时，如果您希望正面和反面的扫描图像合并到一张图像中，请勾选此项。当您扫描一张对折的文件时，选择此项可以得到一个合并的整幅图像。此功能在拆分功能启用时无法启用，反之亦然。

选择水平，则前后页将水平合并到一张图像中，即后页将放在前页的右边。选择垂直，则前后页将垂直合并到一张图像中，即后页将放到前页的下方。当然，只有先选择了合并页面或拆分项，水平和垂直项才能被激活。

4. 纸张大小

此选项告诉扫描仪扫描纸张的大小。常用的纸张尺寸预先设定在下拉选单中。如果您从下拉选单中选取"自定义"，"自定义纸张大小"对话框随即打开，您可以为纸张定义新的尺寸。

5. 扫描模式

有下列模式供您选择：

- **黑白**：以黑白表现稿件，推荐使用此模式扫描文字稿件。
- **灰阶**：以 256 种不同的灰表现稿件，赋予黑白层次和深度。
- **彩色**：彩色照片模式以 24 位 RGB 色彩扫描文件。此模式使用较多的存储空间。

6. 文档类型

有下列模式供您选择：

- **默认值**：使用此设定以默认值来处理扫描文件。
- **图片**：使用此设定来处理大部分是图片的文件。
- **图片 & 纯文字**：使用此设定来处理包含图片及文字的文件。
- **纯文字**：使用此设定来处理大部分是文字的文件。

7. 分辨率

分辨率是以每英寸的像素点数来计算(dpi)。分辨率越高，图像越细致，同时所占空间越大。但为了节省内存，又要保有良好图像品质，我们推荐下列设定模式。

欲扫描稿件	分辨率
文字(打印用)	300
文字(传真用)	200
文字(OCR 用)	300
黑白或灰阶图像	150
彩色图像或照片	100



注意

- 这些推荐值只供参考，如果图像不够清晰，或欲观看更多画面细节，则还是必须提高分辨率。
- 当您以较高分辨率（通常不超过 600 dpi）扫描大尺寸的彩色图片时，将明显延长扫描时间，增大文件大小，并占用很大的系统资源。因而，当您需要同时采用彩色模式和较高分辨率扫描时，建议您可以扫描小部分。

8. 亮度

提升亮度会增加图像的白色量，图像会有被"洗掉"的感觉；降低亮度可让较淡或模糊的字迹稍微清晰些。可以采用如下方法调整亮度：

- 向左或向右拖动滑块，降低或增加图像中所有颜色的明暗度。
- 点击滑块左右端的箭头按钮。

9. 对比

对比愈高，图像愈锐利；对比愈低，图像愈模糊。可以采用如下方法调整对比：

- 向左或向右拖动滑块，减弱或增强图像中深浅颜色的对比。
- 点击滑块左右端的箭头按钮。

10. Gamma

图像 Gamma 值用于调整扫描到计算机图像的颜色。Gamma 值以平滑曲线来表示。您可通过调整 Gamma 值来改变所选颜色通道的色调范围。Gamma 值主要是用来测量颜色的明亮度。Gamma 值越大，该颜色越明亮。

您可以采用如下方法调整 Gamma：

- 向左或向右拖动滑块。
- 点击滑块左右端的箭头按钮。

11. 阈值

阈值可将颜色色阶转换为高对比度的黑白效果，也可调整黑白图像的画质或消除文件中不需要的黑点。此功能只能在黑白扫描模式下使用。

12. 滤镜

应用滤镜功能可以提升图像的锐利程度及去除图像中的黑点和变形，从而有效改善图像品质。此选单下包含如下选项：

- 无：不应用任何滤镜。
- 模糊：让您柔化图像边缘，减低对比，让暗边亮些，亮边暗些。
- 更模糊：增加模糊程度。
- 锐利：突出图像边缘线条，让图像看来更锐利。锐利滤镜也增加对比，让暗边更暗，亮边更亮。
- 更锐利：增加锐利程度。

13. 页面设置

- 上：点击此按钮可使图像保持或恢复初始页面方向。
- 右：点击此按钮可使图像按顺时针方向旋转 90 度。
- 下：点击此按钮可使图像旋转 180 度。
- 左：点击此按钮可使图像按逆时针方向旋转 90 度。

14. 自动密集

自动密集功能可将每个通道中最白和最黑的像素分别定义为图像的白色和黑色，随后将重新按比例分布中间的颜色值。

15. 自动裁切

点选此选项，此程序将探测到扫描图像的尺寸并框定图像边缘。选框的形状不是正方形就是矩形，无法框认不规则形状的图像。此功能在扫描较小图片如照片时非常有用。

16. 自动框正

勾选此选项，按键精灵程序将自动框正倾斜的图像。若放纸的角度过于歪斜(>10 度)，程序的框正倾斜页面功能对图像不作辨认。

17. 删除空白页

如果您想要按键精灵在扫描文档后自动删除空白页面，可以选择此项。

18. 影像补边

当勾选此选项时，可以产生自动影像补边的效果。

19. 删除背景

勾选此选项删除扫描文件的背景。

20. 字符增强

勾选此选项增强扫描文件上的文字字符。

21. 红头文件

勾选此选项扫描红头文件。

22. 整体设定

点击整体设定按键，可调整图像增强、直接删除空白页、影像补边和拆分的设定。

● 图像增强

您可以在此页面设定增强扫描图像的条件。

● 删除背景

此功能是用来调整颜色背景的删除条件，数值越高，删除的效果越好。向右或向左移动滑动条，则目前的数值显示在滑动条的上方。

● 字符增强

此功能是用来调整文字字符的增强强度，数值越高，文字字符越锐利。向右或向左移动滑动条，则目前的数值显示在滑动条的右方。

● 空白页敏感度

空白页敏感度是程序自动判断扫描页面是否为空白页面的条件。敏感度值是空白页面的一个衡量标准。敏感度值越大，被判断为空白页面而被删掉的页数也越多。向右或向左移动滑动条时，当前的敏感度值显示在滑动条的上方。

● 影像补边设定

当您使用彩色模式，可选择您想要的色彩作为补边颜色。

● 拆分

您可以点选上下按钮设定数量以将影像拆分成若干均等的部分。每个均等部分皆可储存为单独的影像。

23. 默认值

点击右下角的"默认值"按钮即可恢初始值。

使用按键进行扫描

操作此扫描仪进行稿件或图像的扫描很容易。请参照如下操作步骤：

1. 将稿件或图片放到扫描仪上（参阅本帮助文档第二章，执行扫描章节，以了解如何装载稿件到 ADF 或平台反射稿。）
2. 如果您购买的机器型号为 OES200M，则可直接按照下面①②进行扫描。
3. 如果您购买的机器型号是 OES200，且已经开启指纹仪管理软件（参阅本帮助文档第一章第四步“测试指纹模块功能”），完成①②操作后，会出现指纹录入界面，如果录入成功，扫描仪正常扫描；如果录入指纹失败，界面显示内存清除，需要重新进行扫描。

- ① 点击 Linux 系统任务栏上的  图标，并由弹出的菜单中选取您需要的扫描设置。
- ② 按下扫描仪控制面板上的按键，扫描仪随即开始扫描并执行您在“按键设置”窗口中设定的任务。

第三章. 扫描仪的保养和维护

您的扫描仪通常不需要特殊的维护。但是要让您的扫描仪能始终发挥其优秀的性能，您仍需了解相关保养知识并作适当维护，以确保顺利完成您的每次扫描工作。

清洁扫描仪

在扫描的过程中，附着在纸张上的纸屑、灰尘、墨粒和调色剂可能污染玻璃平台和 ADF 内部部件，导致较差的图像扫描质量或进纸故障。您需要根据您日常扫描仪的使用情况，如纸张类型和页数等，适时作清洁。

请按如下操作方法清洁扫描仪的表面、玻璃平台和 ADF 部件。轻轻擦拭如下所提位置，切勿用力摩擦。



- 清洁扫描仪前，关闭扫描仪并断开扫描仪的电源连接线和 USB 连接线。待玻璃和里面的 ADF 冷却数分钟至常温。
- 清洁扫描仪后用肥皂和水清洁您的双手。

清洁用品

准备如下清洁用品：

- 柔软、干燥的布（或棉布）
- 不含研磨剂的清洁剂：异丙醇（95%）。勿使用水。



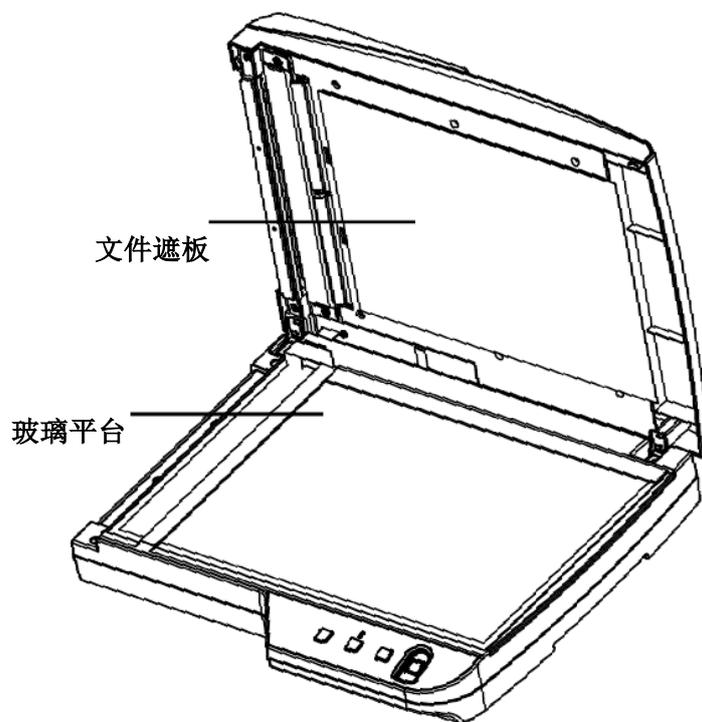
您也可以使用玻璃清洁剂或窗户使用的中性洗涤剂来清洁扫描仪的玻璃平台。但是，切勿使用这类清洁剂清洁 ADF 进纸滚轮或软垫模组。

使用其它清洁材料可能损坏您的扫描仪。

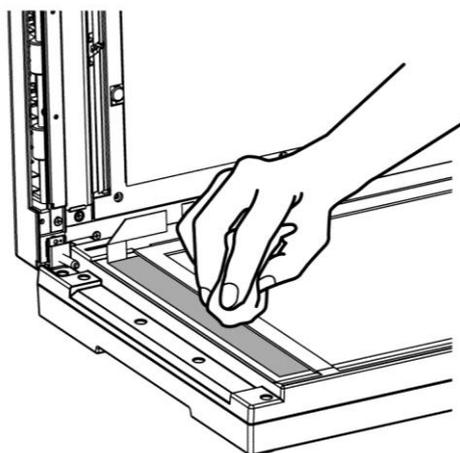
清洁平板

1. 掀开扫描仪文件盖板。
2. 用沾少许清洁剂的棉布轻轻擦拭如下提到的部位。

清洁文件遮板和玻璃平台



清洁 ADF 曝光玻璃



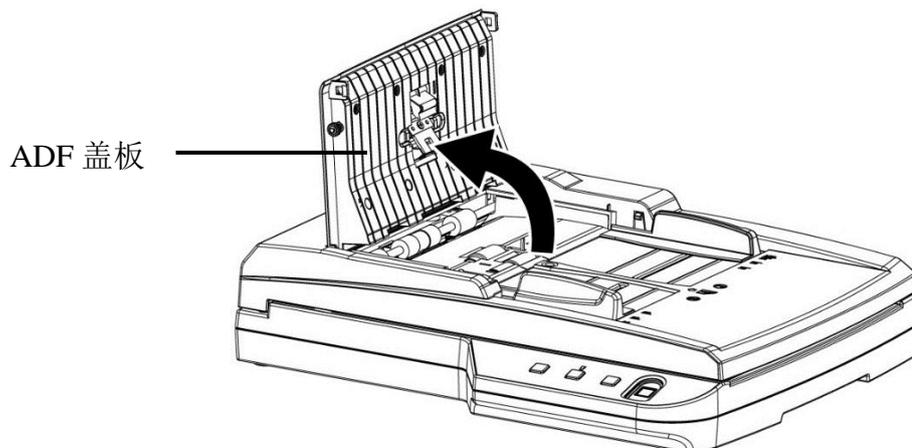
注意

请勿将清洁剂直接喷撒到扫描仪的玻璃平台上。残留的清洁剂可能雾化和损坏扫描仪。

3. 等待刚刚清洁的区域完全干透。
4. 轻轻盖回文件盖板。

清洁 ADF

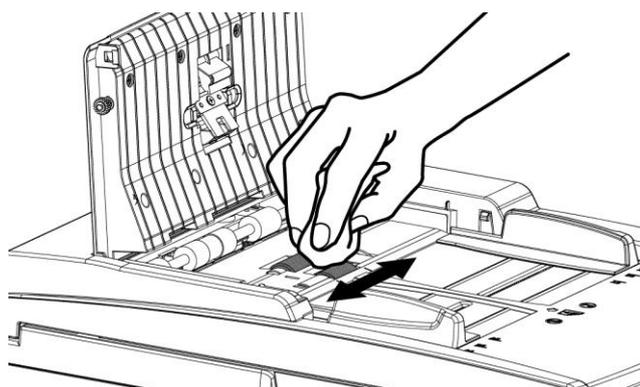
1. 打开 ADF 盖板。



2. 用沾少许清洁剂的棉布轻轻擦拭如下提到的部位。注意勿摩擦表面。

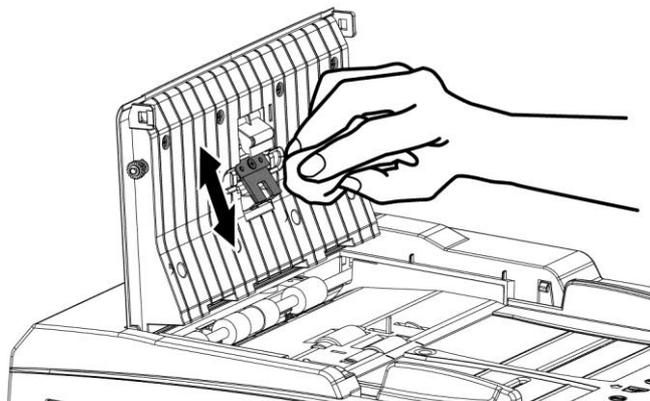
清洁进纸滚轮:

横向擦拭滚轮，转动后再横向擦拭。如此重复擦拭直至整个滚轮表面清洁完毕。



清洁软垫模组:

从上往下（如下图中箭头所示方向）擦拭软垫模组。注意切勿损坏软垫的弹簧。

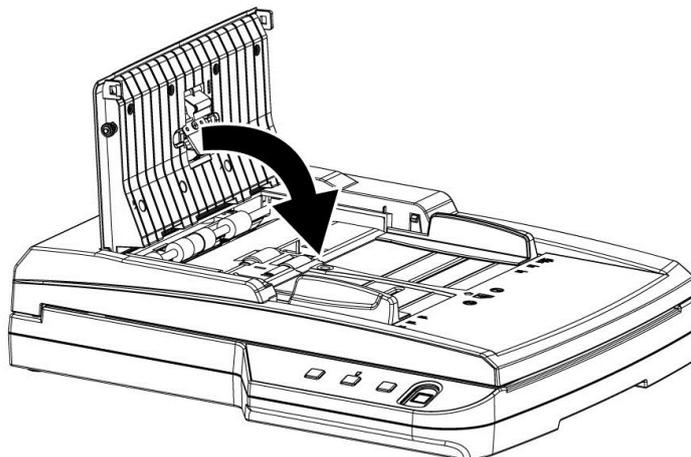




注意

请勿将清洁剂直接喷撒到扫描仪的玻璃上。残留的清洁剂可能雾化和损坏扫描仪。

3. 等待刚刚清洁的区域完全干透。
4. 用手压下 ADF 盖板卡入机体。

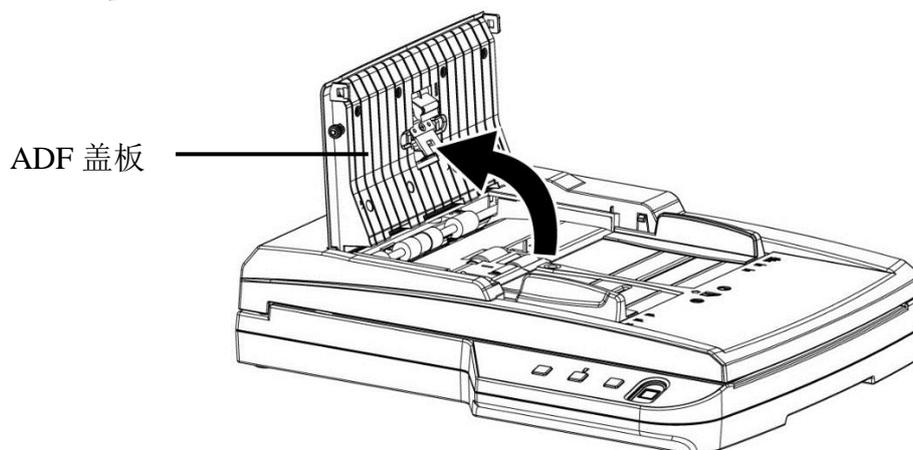


更换消耗部件

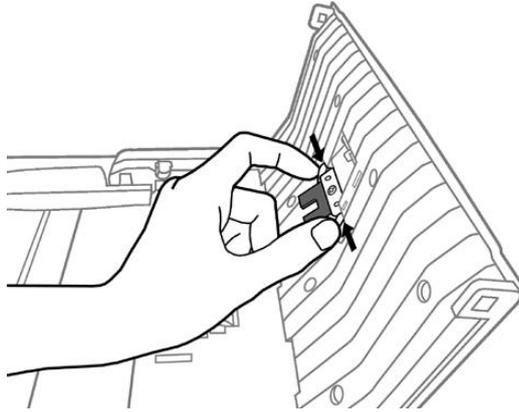
基本上，我们推荐您每扫描 25000 张纸就更换一次模垫。

更换模垫

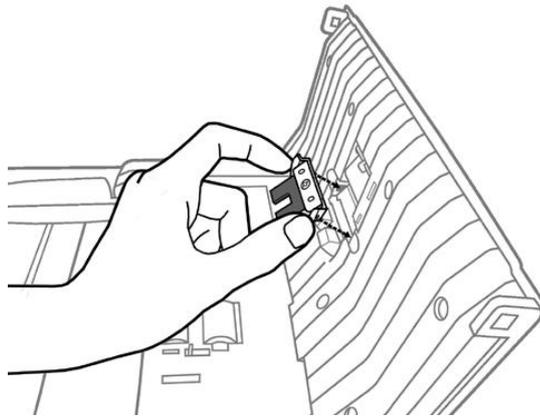
1. 打开 ADF 盖板。



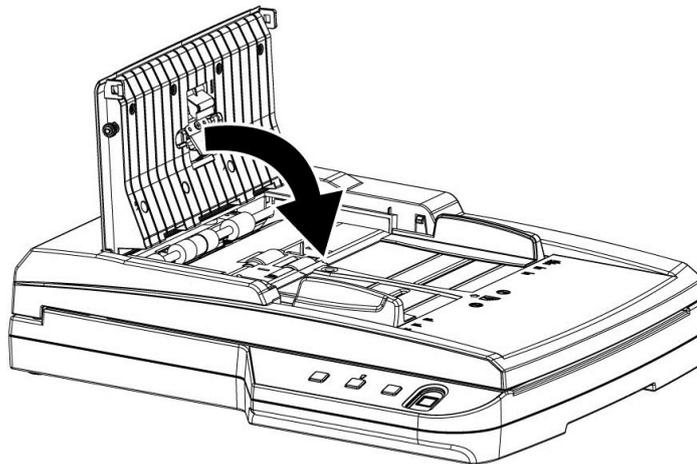
2. 从两侧向内挤压模垫的两边，拉出模垫。



3. 换新的模垫，将模垫板上的卡脚装入扫描仪上对应的孔中，即装好新模垫。



4. 用手压下 ADF 盖板卡入机体。



待机模式

为了节约能源，扫描仪在闲置一段时间之后将会进入待机模式。您可以解除待机模式或设定闲置多长时间后扫描仪自动切换为待机模式。

1. 用以下方式开启“**按键设置**”窗口：

- 双击系统任务栏中“**按键设置**”的图标。
 - 右键单击系统任务栏中“**按键设置**”图标，然后点选“显示窗体”。
 - 点击开始，在搜索框中输入“oes200m”，点选 OES200m 扫描仪程序。
2. 在随即打开的“**按键设置**”窗口中，选择“整体设定”，选择扫描仪功能程序选项，点选“待机模式”任一选项。
- a 如果您想解除待机模式，点选“禁用待机模式”。
 - b 如果您想让扫描仪自动切换为待机模式(睡眠)，点选“睡眠”，并点击上下按钮来设置扫描仪闲置多少时间后自动切换为待机模式。



信息

扫描仪将进入待机模式后，按扫描仪面板上的任何按键则扫描仪将恢复至正常状态。

3. 点击“确定”按钮保存设置并退出。



警告

- 如果您需完全关闭扫描仪，请按扫描仪的电源开关以关闭扫描仪。
- 如果您将在较长时间内不使用本扫描仪，请关闭扫描仪电源，并将电源线从电源接口处拔出。

您也可以点击“默认值”按钮恢复默认设置。只需按压任何一个扫描仪按键，即可由待机模式中恢复。

第四章. 常见问题

如果您在使用扫描仪的过程中遇到什么问题，请先按本帮助文档相关章节检查安装和扫描的操作。

扫描仪的连接

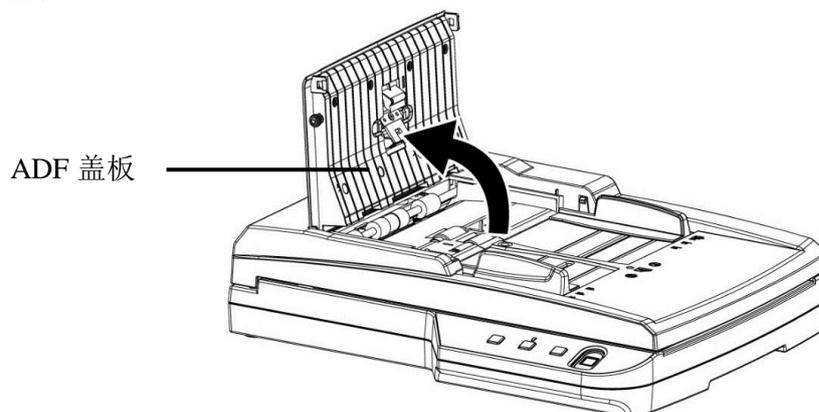
一旦发现连接错误，请首先检查所有线路的连接是否正确。Linux 系统任务栏的图标表示扫描仪软件是否正常启动，及扫描仪和计算机之间的通讯连接是否正常。

显示	状态
	扫描仪程序已成功启动，扫描仪和计算机正常连接，且扫描仪连接已被激活，随时可开始扫描。
	扫描仪未和计算机正常连接，或是您扫描仪电源没有开启。或是您扫描仪进入待机模式。
无显示	您已选择关闭此程序。无论扫描仪和计算机是否正常连接，此图标皆不会出现。

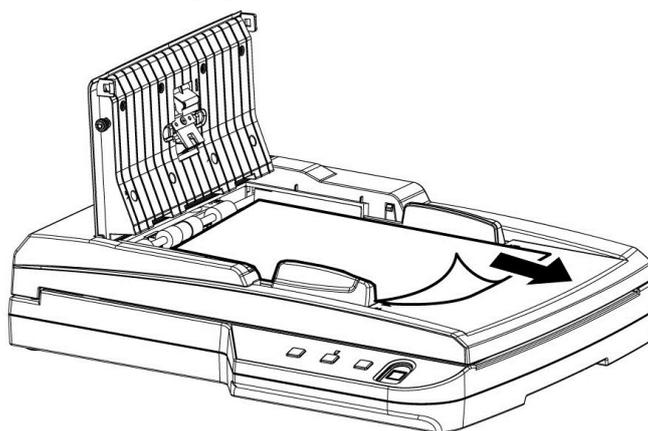
排除卡纸故障

如果 ADF 发生卡纸，请按照如下方法操作：

1. 将所有未卡纸的纸张从 ADF 进纸托盘上取出。
2. 打开 ADF 盖板。



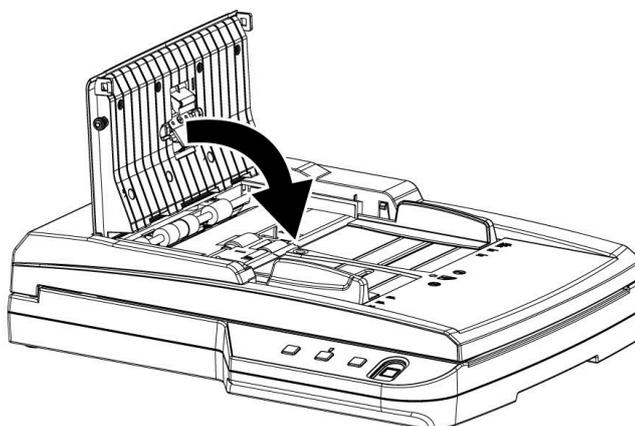
3. 轻扯卡在 ADF 中的纸张，慢慢拉出。避免撕坏或折叠纸张。



注意

切勿在未打开 ADF 盖板的情况下拉扯卡住的纸张或正在扫描中的稿件。否则，将永久损坏 ADF。

4. 用手压下 ADF 盖板卡入机体。



附件 A：规格⁴

TOEC OES200/OES200M	
光源	LED
光学元件	CIS x 2
扫描分辨率	1200 dpi
硬件分辨率	平台反射稿: 600 x 1200 dpi ADF: 600 x 600 dpi
扫描模式	彩色: 输入 48-Bit; 输出 24-Bit 灰阶: 输入 16-Bit; 输出 8-Bit 黑白: 1-Bit
ADF 进纸器容量	1. 50 张 (A4/ Letter 大小, 重量 70g/m ²), 纸张厚度: 最大 5mm 2. 20 张 (名片) 注意: 最大的 ADF 装载能力也取决于纸张定量。
扫描速度 (ADF)	40 ppm/ 80 ipm (彩色模式: 200 dpi, A4 纵向) 40 ppm/ 80 ipm (灰阶模式: 200 dpi, A4 纵向) 40 ppm/ 80 ipm (黑白模式: 200 dpi, A4 纵向) 注意: 扫描速度也取决于您使用的扫描软件、计算机处理器和系统内存。
扫描区域 (宽 x 长)	平台反射稿: 最大: 216 x 297 mm (8.5" x 11.69") 最小: 12.7 x 12.7 mm (0.5" x 0.5") ADF: 最大: 220 x 356 mm (8.66" x 14") 最小: 12.7 x 12.7 mm (0.5" x 0.5")
接受的纸张大小 (宽 x 长)	平台反射稿: 最大: 216 x 297 mm (8.5" x 11.69") 最小: 12.7 x 12.7 mm (0.5" x 0.5") ADF: 最大: 220 x 356 mm (8.66" x 14") 最小: 90 x 50.8 mm (3.55" x 2")
纸张重量 (厚度)	50 ~ 120 g/m ²

⁴扫描仪硬件规格实际可能有所差异, 恕不另外通知。

每日建议使用量 (页)	3,000
操作系统	Linux、Windows XP/7/8/10
建议滚轮更换周期 (次数)	100,000
建议模垫更换周期 (次数)	25,000
按键功能	扫描, 文档, 清除
电源供应	24 Vdc/ 0.75 A
接口	USB 2.0
净重	4.18Kg
机身尺寸 (宽 x 深 x 高)	418 x 341 x 101 mm
协定	SANE 兼容

附录 B：售后服务和保证

假如您的扫描仪出现问题，请详阅本帮助文档的安装指导和疑难排除建议。

请登陆我们的网站 www.toec.com 获取更多客户服务信息。若需要进一步的服务，请与当地经销商联系。本公司联络电话在网站上，我们的工作人员将为您提供服务。

为了及时解决您的问题，请准备下列资料。

- 扫描仪型号
- 扫描仪序号（在扫描仪底部）
- 扫描仪光盘版本及系列号
- 详细描述问题
- 您的计算机厂牌和型号
- 您计算机 CPU 的速度
- 您目前的操作系统和 BIOS（非必要）
- 软件包名称、版本或发行编号、和软件制造商
- 其它安装的 USB 装置

服务与支持信息

在情况许可下，如须备件提供期和产品升级的信息，请向当地经销商或供货商咨询备件和产品升级的信息。

如须提供耗能测试相关报告，请询问当地经销商和供货商相关的耗能测试报告。

在未丢弃任何产品之前，请向当地经销商和供货商获取正确的信息以正确的方法和程序减少对环境的影响。

如果你想处置产品和/或附件，请向当地经销商和供货商获取就近处置商的联络信息。

如果您有任何维修查询，请向当地经销商和供货商获取就近的维修中心联络信息，以延长产品使用时间。

如果你须要维护和清理产品的正确方式，请向当地经销商和供货商联系以得到就近商家的正确信息。

产品保证声明

本产品保证只适用于向合格经销商购买产品的您，如再转售保证即失效。

本产品的原厂保证范围包括零件和工本费，保证维修权利的行使必须同时出示本产品首次购买之收据。原厂保证服务的取得可透过授权之经销商，或至本公司网站浏览本公司所提供的服务项目，或寄发电子邮件寻求进一步协助。

如果您将本产品转让给另外的使用者，保证期限要扣掉原始使用者的时间，所以您应该提供收据和保证声明给那位使用者。

我们保证本产品操作良好，能够执行帮助文档上描述的所有功能。如能提出购买收据证明，更换的零件享有剩下的保证期限。

在送修本产品前，你必须移除所有程序、资料和抽取式磁盘。您送修什么部分就会送回该部分的产品，不会再附上说明书或程序等。

产品若因意外、天然灾难、破坏、误用、滥用、环境不良、或窜改程序而导致产品损坏，或由非合格经销商擅改本产品等，本公司不提供更换新品。

如果本产品是搭售品，产品服务保证只适用于与主商品配合使用时。

如果您对本保证声明有任何问题，请咨询购买产品的经销商或原制造商。

本声明取代一切其它保证声明（不管是公开或暗示），包括但不限于特殊购买目的下所暗示的保证。但有些法律并不允许排除这些暗示的保证。如果这些法律适用，所有公开或暗示的保证都只受限于保证期内，之后其它的保证不再适用。

有些地区司法不允许对暗示保证的期限受限，所以上面的限制可能不适用。

我们对底下事项不负任何法律责任：

1. 您遭到第三者对您提起损失诉讼。
2. 您的资料或纪录损失或损毁。
3. 财物后果损失（包括损失利益或积蓄）或意外损失，即使我们曾事先提醒您这种可能性。

有些地区司法并不容许排除或限制意外或后果损失的保证，因此上述的设限和排除条款就不适用于您。

本保证赋予您特别的法律权利，您的其它权利可能依不同的司法系统而有所不同。



天津光电通信技术有限公司
(国营第七五四厂)

地 址： 天津市河西区泰山路 6 号
邮政编码： 300211
销售电话： 022-28268736/28262631
022-28268705/28268465
售后服务电话： 022-28268471/28268478
免费服务热线： 800-818-8080
传 真： 022-28261287
销售邮箱地址： e100@toec.com
售后邮箱地址： service@toecfax.com
公司网址： www.toec.com
版 次： 2018 年 8 月第一版